

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. Service

Forfait prépayé de téléphonie mobile réservé aux nouvelles souscriptions de carte SIM ou eSIM Lycamobile, disponible à l'achat sur le site internet lycamobile.fr, valable en France métropolitaine et Corse uniquement, accessible sur les zones de couverture 2G/3G/4G/4G+/5G du réseau de Bouygues Telecom depuis un mobile compatible. Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS surtaxés, réservées à un usage privé entre deux individus. Le service MMS n'est pas supporté.

Forfaits Lycamobile prepayés (SIM/eSIM) vendus en ligne sur lycamobile.fr	Forfait 350Go 5G Lyca M	Forfait 250Go 5G Lyca S plus	Forfait 100Go 5G	Forfait 70Go 5G	Forfait 40Go 5G	Forfait 10Go 5G Lyca S	Forfait 5Go Pass Budget
Duree de validité du forfait	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours
<i>En France métropolitaine</i>							
Appels et SMS nationaux (hors numéros spéciaux)	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités (appels) + 300 SMS
internet mobile (5G disponible avec tout mobile compatible, en zone couverte)	350 Go	250 Go	100 Go	70 Go	40 Go	10 Go	5 Go
Appels internationaux vers 50 destinations	Illimités					Illimités	50 min
<i>Depuis l'U.E., le Royaume-Uni et la Suisse</i>							
Appels et SMS vers la France métropolitaine	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités (appels) + 300 SMS
Internet mobile (déduits de l'enveloppe globale)	19 Go	10.5 Go	9 Go	8 Go	8 Go	10 Go	5 Go

Les communications illimitées sont soumises à un usage raisonnable (voir conditions sur lycamobile.fr). Pour plus d'informations sur l'itinérance en UE, voir nos conditions sur lycamobile.fr. Les données et minutes non-utilisées de votre forfait ne sont pas reportables sur le mois suivant.

2. Débits du service internet et voies de recours

Débit maximum estimé pour l'internet mobile (selon couverture et équipement utilisé) :

- 3G : connexion en réception 21 Mbit/s et en émission 5,7 Mbit/s
- 4G LTE : connexion en réception 50/900 Mbit/s et en émission 19/150 Mbit/s
- 5G : connexion en réception jusqu'à 1,5 Gbit/s et en émission jusqu'à 130 Mbit/s

Toute réclamation est à adresser au Service Clients en priorité, puis au service Consommateurs, et en dernier recours au Médiateur des communications électroniques.

3. Prix

Forfaits Lycamobile prepayés (SIM/eSIM) vendus en ligne sur lycamobile.fr	Forfait 350Go 5G Lyca M	Forfait 250Go 5G Lyca S plus	Forfait 100Go 5G	Forfait 70Go 5G	Forfait 40Go 5G	Forfait 10Go 5G Lyca S	Forfait 5Go Pass Budget
Duree de validité du forfait	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours
Prix d'achat TTC	13,99 €	8,99 €	6,99 €	6,49 €	5,99 €	9,99 €	4,99 €

Appels nationaux décomptés à la seconde, Appels internationaux à la minute. Lorsque le crédit du forfait est épuisé, ou que celui-ci arrive à expiration, le tarif standard hors forfait en vigueur s'applique, après un coût de connexion de 0,15€. Pour continuer à passer des appels, SMS ou d'utiliser l'internet mobile, il faut alors soit recharger le crédit principal pour un paiement à l'usage, soit renouveler son forfait pour une nouvelle période de 30 jours, par l'achat d'une recharge sur lycamobile.fr ou en auto-renouvellement.

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36)

Tarifs standards hors forfait TTC vers la France métropolitaine	Appels	SMS	Internet
Vers un fixe	0,15 cts/min		
Vers un mobile	0,19 cts/min	0,15 cts/SMS	0,15 cts/SMS
Vers un n° Lycamobile	Gratuit	0,10 cts/min	0,10 cts/min

Les tarifs des communications hors forfaits, y compris à l'international, sont détaillés sur [lycamobile.fr](https://www.lycamobile.fr/en/rates/national/), rubrique tarifs hors forfait, voir <https://www.lycamobile.fr/en/rates/national/>

4. Durée, renouvellement et résiliation

Offre prépayée sans engagement, ni frais de résiliation.

Forfait valable 30 jours, rechargeable sur [lycamobile.fr](https://www.lycamobile.fr) et auto-renouvelable sous réserve de crédit ou par Carte bancaire, si vous l'enregistrez sur votre espace client.

Le client est tenu d'enregistrer sa ligne dans un délai de 30 jours à compter de son activation, sans quoi la ligne est automatiquement résiliée et désactivée. Si une ligne n'a pas d'activité pendant plus de 90 jours (appel, SMS, usage de données internet ou recharge du crédit), Lycamobile se réserve le droit de désactiver la SIM et de réassigner son numéro de téléphone.

5. Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Lycamobile répond à toute sollicitation ou problématique des utilisateurs finaux handicapés, veuillez contacter cs@lycamobile.fr.

6. Autres informations utiles

- **Suivi Conso** : sur l'application Lycamobile, l'Espace client Lycamobile, ou depuis votre mobile en composant *131# pour connaître votre crédit principal, et *137# pour le solde de votre forfait, ou encore en appelant le 321.
- **Messagerie** (121) gratuite depuis la France et au +33 751 00 01 21 depuis l'étranger
- **Mode modem** / partage de connexion : ouvert
- **Assistance en ligne** et webconseillers Lycamobile : Rendez-vous dans la rubrique FAQ du site Lycamobile, vous y trouverez des réponses aux questions les plus fréquemment posées et pourrez contacter nos webconseillers via le chat www.lycamobile.fr. Vous pouvez aussi nous contacter sur nos comptes réseaux sociaux Facebook, Instagram et X.
- **Votre Espace client et l'Appli Lycamobile** : Vous pouvez gérer votre forfait de façon simple et intuitive, 24h/24 et 7j/7 sur votre Espace client ou dans l'Appli Lycamobile (disponible sur Google Play et l'Appstore). Suivre votre consommation, changer de forfait, d'option, commander une nouvelle carte SIM, mettre à jour vos coordonnées postales et bancaires, Consulter vos paiements, etc.
- **Contactez notre service client** : Par téléphone au 322 (depuis un numéro Lycamobile) ou au 01 77 72 23 22 (prix d'un appel standard) du lundi au samedi, de 8h à 18h. Par mail à l'adresse suivant cs@lycamobile.fr
- **Nous envoyer un courrier** : Lycamobile, service consommateur – 107, boulevard Pereire, 75017, Paris