Cennik

Informacje ogólne

1. Cennik usług komunikacji elektronicznej przedpłaconej („Cennik") obowiązuje Konsumentów, którzy zawarli z Lyca Mobile umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przedpłaconej („Warunki Oferty na Kartę") i stali się Konsumentami Przedpłaconymi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przedpłaconej przez LYCAMOBILE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ („Regulamin").
2. Postanowienia dotyczące stawek podstawowych za krajowe połączenia głosowe i SMS-y określone w Cenniku za minutę połączenia do Konsumentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych dotyczą zarówno sieci komórkowych, jak i stacjonarnych.
3. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług, chyba że w Cenniku wskazano inaczej.
4. Opłaty za usługi komunikacji elektronicznej zaokrąglane są do pełnego grosza w górę.

Dostępne pakiety - ważne przez 30 dni

Pakiety krajowe					
Nazwa Pakietu	**Cena**	**Minuty Krajowe**	**VoWIFI**	**SMSy Krajowe**	**Liczba GB**
Do Wszystkich M	25,00	Bez limitu	Dostępne	Bez limitu	50 GB
Do Wszystkich M Plus	30,00	Bez limitu	Dostępne	Bez limitu	60 GB
Do Wszystkich L	35,00	Bez limitu	Dostępne	Bez limitu	70 GB
Do Wszystkich XL	49,00	Bez limitu	Dostępne	Bez limitu	300 GB

Pakiety Międzynarodowe						
Nazwa Pakietu	**Cena**	**Minuty Krajowe**	**Minuty (EU) Międzynarodowe**	**VoWIFI**	**SMSy Krajowe**	**Liczba GB**
Wszystko W Jednym M	25,00	Bez limitu	150	Dostępne	100	4 GB
Do Wszystkich Ukraina	30,00	Bez limitu	1000 minut do Lyca Mobile i Kyivstar (100 minut do innych sieci)	Dostępne	Bez limitu	25 GB
All in one L	35,00	Bez limitu	300	Dostępne	Bez limitu	30 GB
All in one XL	49,00	Bez limitu	500	Dostępne	Bez limitu	40 GB
Wszystko W Jednym XXL	59, 00	Bez limitu	1000	Dostępne	Bez limitu	70 GB
All in one XXXL	69, 00	Bez limitu	Bez limitu	Dostępne	Bez limitu	100 GB

LYCAMOBILE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Biuro Obsługi Klienta tel. 729 200 322 (opłata zgodnie z taryfą Operatora), e-mail: cs@lycamobile.pl

Międzynarodowe minuty do UE obejmują połączenia do następujących krajów

Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Alandzkie.

Pakiety Internetowe				
Nazwa Pakietu	**Cena**	**Minuty Krajowe**	**SMSy Krajowe**	**Liczba GB**
Internet 3XL	25, 00	-	-	30 GB
Internet 4XL	35, 00	-	-	50 GB

VoWIFI

1. Usługa oferowana jest przez Lyca Mobile i obowiązuje do odwołania.
2. Usługa jest bezpłatna i dostępna dla użytkowników posiadających aktywny plan.
3. Usługa umożliwia:
   - wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych,
   - wysyłanie i odbieranie SMS,
   - korzystanie z usług przez Wi-Fi w Polsce i za granicą,
4. Aby korzystać z usługi należy:
   a) posiadać aktywną kartę SIM Lyca Mobile oraz ważny plan,
   b) korzystać z urządzenia obsługującego WiFi Calling (VoWiFi) z aktualnym oprogramowaniem,
   c) włączyć funkcję Wi-Fi Calling w ustawieniach telefonu,
   d) mieć dostęp do stabilnego internetu Wi-Fi (min. ok. 2 Mbps),
   e) połączyć urządzenie z siecią Wi-Fi.
5. Aktywacja usługi:
   - poprzez ustawienia telefonu (Wi-Fi Calling).
6. Dezaktywacja usługi:
   - poprzez ustawienia telefonu (wyłączenie Wi-Fi Calling).
7. Usługą można zarządzać bezpośrednio w ustawieniach urządzenia.
8. Zmiana urządzenia lub karty SIM może wymagać ponownej aktywacji usługi.
9. Opłaty za połączenia i SMS są naliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem Lyca Mobile:
   - połączenia krajowe – jak standardowe połączenia krajowe,
   - SMS krajowe – jak standardowe SMS,
   - połączenia międzynarodowe – jak połączenia międzynarodowe,
   - SMS międzynarodowe – jak SMS międzynarodowe.
10. Korzystanie z Wi-Fi może wiązać się z opłatami u dostawcy internetu.
11. Połączenia alarmowe (np. 112) mogą być realizowane wyłącznie przez sieć komórkową.
12. Jakość usługi zależy od stabilności i jakości sieci Wi-Fi.
13. W przypadku utraty połączenia Wi-Fi rozmowa może zostać przerwana.
14. Poprawność działania usługi zależy od urządzenia, jego oprogramowania oraz operatora Wi-Fi.
15. W przypadku urządzeń iOS i Android:
   - urządzenie może preferować sieć komórkową, jeśli jest dostępna,
   - Wi-Fi Calling aktywuje się przy słabym zasięgu lub w trybie samolotowym,
   - aktywne połączenie Wi-Fi Calling może być oznaczone jako „Wi-Fi Calling” lub podobnie na pasku statusu.

Opłata za korzystanie z pakietu po jego wykorzystaniu będzie naliczana według stawki standardowej. Pakiety nie obejmują połączeń i SMS-ów na numery specjalne i Premium oraz usług MMS.

LYCAMOBILE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Biuro Obsługi Klienta tel. 729 200 322 (opłata zgodnie z taryfą Operatora), e-mail: cs@lycamobile.pl

Poczta głosowa

Usługa poczty głosowej jest automatycznie aktywowana na Koncie Konsumentów. Aby uzyskać dostęp do poczty głosowej z Lyca Mobile w Polsce wybierz 121. Połączenia z pocztą głosową są bezpłatne.

Doładowanie konta Lyca Mobile

Konsumenci mogą doładować swoje konto, wybierając numer 321 z urządzenia i postępując zgodnie z instrukcjami. Aby doładować konto z innego telefonu lub będąc za granicą: Wybierz, +48 729 200 321 i postępuj zgodnie z instrukcjami. Konsumenci mogą sprawdzić saldo w dowolnym momencie, korzystając z Lyca Mobile w Polsce i wpisując *131#, naciskając wyślij, a saldo pojawi się na ekranie Lyca Mobile.

Bezpłatne połączenia i SMS-y na numery specjalne

Numery Specjalne	Typ usługi	Cena
48112, 48121, 48321, 48322	Głos.	Bezpłatne
48323, 48358, 48984, 48985	Głos.	Bezpłatne
48986, 48987, 48991, 48992, 48993	Głos.	Bezpłatne
48994, 48996, 48997, 48998, 48999	Głos.	Bezpłatne
48223881704	Głos.	Bezpłatne
48729200121	Głos.	Bezpłatne
48729200130	Głos.	Bezpłatne
48729200230	Głos.	Bezpłatne
48729200302	Głos.	Bezpłatne
48729200305	Głos.	Bezpłatne
48729200321	Głos.	Bezpłatne
48729200322	Głos.	Bezpłatne
2525, 3232, 3535, 3808	SMS	Bezpłatne
481313, 481416, 482525	SMS	Bezpłatne
483232, 483535, 483808	SMS	Bezpłatne
484040, 484750, 485309	SMS	Bezpłatne
485500, 488080	SMS	Bezpłatne

LYCAMOBILE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Biuro Obsługi Klienta tel. 729 200 322 (opłata zgodnie z taryfą Operatora), e-mail: cs@lycamobile.pl

Stawki Postawowe

Połączenia krajowe	
Połączenia stacjonarne	39gr/min
Połączenia komórkowe (Lyca Mobile)	29gr/min
Połączenia komórkowe (Pozostałe sieci)	49gr/min
SMSy krajowe	
SMS (Lyca Mobile)	25gr/SMS
SMS (Pozostałe sieci)	27gr/SMS
Internet krajowy	
Transfer danych	25gr/MB

Połączenia Premium

Numer kierunkowy	Typ usługi	Cena (za minutę)
48476	Głos.	0,39
484770	Głos.	0,39
484771	Głos.	0,39
484772	Głos.	0,39
484773	Głos.	0,39
484774	Głos.	0,39
484775	Głos.	0,39
484777	Głos.	0,39
484778	Głos.	0,39
484779	Głos.	0,39
484780	Głos.	0,39
484781	Głos.	0,39
484782	Głos.	0,39
484783	Głos.	0,39
484784	Głos.	0,39
484785	Głos.	0,39
484786	Głos.	0,39
484787	Głos.	0,27
48800	Głos.	0.24

LYCAMOBILE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Biuro Obsługi Klienta tel. 729 200 322 (opłata zgodnie z taryfą Operatora), e-mail: cs@lycamobile.pl

Połączenia Międzynarodowe

Stawki obowiązujące dla wszystkich połączeń międzynarodowych z wyłączeniem numerów specjalnych

Kraj lub Terytorium	Połączenia stacjonarne (minuta)	Połączenia komórkowe (minuta)	SMS
Afganistan	1.49 zł	1.69 zł	62 gr
Albania	49 gr	2.29 zł	62 gr
Algieria	39 gr	3.69 zł	62 gr
Andora	39 gr	1.49 zł	62 gr
Angola	49 gr	1.74 zł	62 gr
Anguilla	1.49 zł	1.49 zł	62 gr
Antarktyda	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Antigua i Barbuda	1.29 zł	1.29 zł	62 gr
Antyle Holenderskie	89 gr	89 gr	62 gr
Arabia Saudyjska	59 gr	79 gr	62 gr
Argentyna	99 gr	99 gr	62 gr
Armenia	99 gr	1.49 zł	62 gr
Aruba	99 gr	1.49 zł	62 gr
Australia	12 gr	49 gr	62 gr
Austria	12 gr	39 gr	62 gr
Azerbejdżan	1.05 zł	1.99 zł	62 gr
Bahamy	1.29 zł	1.29 zł	62 gr
Bahrajn	79 gr	1.39 zł	62 gr
Bangladesz	29 gr	49 gr	62 gr
Barbados	79 gr	1.29 zł	62 gr
Belgia	12 gr	39 gr	62 gr
Belize	59 gr	1.29 zł	62 gr
Benin	1.59 zł	1.59 zł	62 gr
Bermudy	59 gr	59 gr	62 gr
Bhutan	1.39 zł	1.39 zł	62 gr
Białoruś	1.99 zł	1.99 zł	62 gr
Birma	1.39 zł	1.99 zł	62 gr
Boliwia	89 gr	1.29 zł	62 gr
Bośnia i Hercegowina	89 gr	2.29 zł	62 gr
Botswana	89 gr	1.39 zł	62 gr
Brazylia	19 gr	69 gr	62 gr
Brunei Darussalam	39 gr	59 gr	62 gr
Brytyjskie Wyspy Dziewicze	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Bułgaria	19 gr	39 gr	62 gr
Burkina Faso	1.99 zł	1.99 zł	62 gr
Burundi	89 gr	1.09 zł	62 gr
Chile	39 gr	1.39 zł	62 gr
Chiny	19 gr	19 gr	62 gr
Chorwacja	1.99 zł	1 zł	62 gr

Kraj lub Terytorium	Połączenia stacjonarne (minuta)	Połączenia komórkowe (minuta)	SMS
Cypr Grecki	19 gr	1 zł	62 gr
Cypr Północny	19 gr	59 gr	62 gr
Czad	1.79 zł	2.49 zł	62 gr
Czarnogóra	1.59 zł	2.49 zł	62 gr
Czarnogóra	99 gr	1.69 zł	62 gr
Dania	12 gr	39 gr	62 gr
Demokratyczna Republika Konga (Zair)	89 gr	1.99 zł	62 gr
Diego Garcia	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Dominika	89 gr	1.59 zł	62 gr
Dominikana	59 gr	89 gr	62 gr
Dżibuti	1.29 zł	1.89 zł	62 gr
Egipt	49 gr	79 gr	62 gr
Ekwador	89 gr	1.89 zł	62 gr
Erytrea	1.89 zł	1.89 zł	62 gr
Estonia	9 gr	39 gr	62 gr
Etiopia	1.29 zł	1.69 zł	62 gr
Falklandy	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Fidżi	89 gr	1.89 zł	62 gr
Filipiny	75 gr	99 gr	62 gr
Finlandia	9 gr	39 gr	62 gr
Francja	12 gr	39 gr	62 gr
Gabon	1.39 zł	2.29 zł	62 gr
Gambia	1.99 zł	4.29 zł	62 gr
Ghana	1.05 zł	1.99 zł	62 gr
Gibraltar	69 gr	1.69 zł	62 gr
Grecja	19 gr	39 gr	62 gr
Grenada	89 gr	1.29 zł	62 gr
Grenlandia	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Gruzja	99 gr	1.59 zł	62 gr
Guam	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Gujana	1.19 zł	1.89 zł	62 gr
Gujana Francuska	79 gr	2.09 zł	62 gr
Gwadelupa	49 gr	49 gr	62 gr
Gwatemala	1.19 zł	1.49 zł	62 gr
Gwinea	1.49 zł	2.99 zł	62 gr
Gwinea Bissau	1.99 zł	2.99 zł	62 gr
Gwinea Równikowa	1.49 zł	1.49 zł	62 gr
Haiti	89 gr	1.89 zł	62 gr
Hiszpania	12 gr	39 gr	62 gr
Holandia	12 gr	39 gr	62 gr
Honduras	89 gr	89 gr	62 gr
Hongkong	19 gr	19 gr	62 gr
Indie	22 gr	22 gr	62 gr

Kraj lub Terytorium	Połączenia stacjonarne (minuta)	Połączenia komórkowe (minuta)	SMS
Indonezja	22 gr	49 gr	62 gr
Irak	29 gr	1.29 zł	62 gr
Iran	99 gr	99 gr	62 gr
Irlandia	12 gr	39 gr	62 gr
Islandia	19 gr	39 gr	62 gr
Izrael	99 gr	99 gr	62 gr
Jamajka	99 gr	1.39 zł	62 gr
Japonia	19 gr	99 gr	62 gr
Jemen	89 gr	1.39 zł	62 gr
Jemen Północny	4.41 zł	4.41 zł	62 gr
Jordania	99 gr	99 gr	62 gr
Kajmany	89 gr	1.49 zł	62 gr
Kambodża	39 gr	39 gr	62 gr
Kamerun	1.99 zł	1.99 zł	62 gr
Kanada	19 gr	19 gr	62 gr
Katar	89 gr	1.39 zł	62 gr
Kazachstan	29 gr	89 gr	62 gr
Kenia	99 gr	1.19 zł	62 gr
Kirgistan	1.29 zł	1.29 zł	62 gr
Kiribati	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Kolumbia	29 gr	79 gr	62 gr
Komory	3.2 zł	3.7 zł	62 gr
Kongo	1.89 zł	1.99 zł	62 gr
Korea Północna	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Korea Południowa	12 gr	59 gr	62 gr
Kosowo	1.29 zł	2.49 zł	62 gr
Kostaryka	9 gr	89 gr	62 gr
Kuba	3.89 zł	3.89 zł	62 gr
Kuwejt	39 gr	89 gr	62 gr
Laos	59 gr	59 gr	62 gr
Lesotho	89 gr	1.89 zł	62 gr
Liban	59 gr	1.49 zł	62 gr
Liberia	1.99 zł	1.99 zł	62 gr
Libia	1.29 zł	1.89 zł	62 gr
Liechtenstein	39 gr	3.49 zł	62 gr
Litwa	12 gr	39 gr	62 gr
Łotwa	12 gr	49 gr	62 gr
Luksemburg	12 gr	39 gr	62 gr
Macedonia	99 gr	1.99 zł	62 gr
Madagaskar	3.29 zł	3.29 zł	62 gr
Madagaskar Orange	4.5 zł	4.5 zł	
Majotta	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Makau	49 gr	99 gr	62 gr
Malawi	59 gr	1.59 zł	62 gr

LYCAMOBILE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Biuro Obsługi Klienta tel. 729 200 322 (opłata zgodnie z taryfą Operatora), e-mail: cs@lycamobile.pl

Kraj lub Terytorium	Połączenia stacjonarne (minuta)	Połączenia komórkowe (minuta)	SMS
Malediwy	2.39 zł	2.39 zł	62 gr
Malezja	19 gr	19 gr	62 gr
Mali	1.99 zł	1.99 zł	62 gr
Mali Malitel/Sotelma	1.99 zł	1.99 zł	
Malta	99 gr	1 gr	62 gr
Mariany	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Maroko	85 gr	2.45 zł	62 gr
Maroko INWI	2.45 zł	2.45 zł	62 gr
Martynika	49 gr	49 gr	62 gr
Mauretania	4.54 zł	4.54 zł	62 gr
Mauritius	99 gr	1.99 zł	62 gr
Meksyk	19 gr	69 gr	62 gr
Mikronezja	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Mołdawia	1.29 zł	1.49 zł	62 gr
Monako	59 gr	1.99 zł	62 gr
Mongolia	29 gr	89 gr	62 gr
Mozambik	59 gr	1.59 zł	62 gr
Namibia	89 gr	1.79 zł	62 gr
Nauru	7.11 zł	7.11 zł	62 gr
Nepal	99 gr	1.49 zł	62 gr
Nepal Ncell	19 gr	69 gr	
Niemcy	12 gr	39 gr	62 gr
Niger	89 gr	1.59 zł	62 gr
Nigeria	65 gr	65 gr	62 gr
Nikaragua	89 gr	1.49 zł	62 gr
Niue	6.99 zł	6.99 zł	62 gr
Norwegia	12 gr	39 gr	62 gr
Nowa Kaledonia	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Nowa Zelandia	9 gr	89 gr	62 gr
Oman	89 gr	1.99 zł	62 gr
Pakistan	39 gr	49 gr	62 gr
Palau	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Palestyna	1.19 zł	1.29 zł	62 gr
Panama	29 gr	89 gr	62 gr
Papua-Nowa Gwinea	8.89 zł	8.89 zł	62 gr
Paragwaj	9 gr	89 gr	62 gr
Peru	59 gr	89 gr	62 gr
Polinezja Francuska	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Portoryko	19 gr	99 gr	62 gr
Portugalia	12 gr	39 gr	62 gr
Republika Czeska	19 gr	39 gr	62 gr
Republika Południowej Afryki	79 gr	79 gr	62 gr

LYCAMOBILE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Biuro Obsługi Klienta tel. 729 200 322 (opłata zgodnie z taryfą Operatora), e-mail: cs@lycamobile.pl

Kraj lub Terytorium	Połączenia stacjonarne (minuta)	Połączenia komórkowe (minuta)	SMS
Republika Środkowoafrykańska	2.49 zł	3.29 zł	62 gr
Republika Zielonego Przylądka	89 gr	1.99 zł	62 gr
Rosja	29 gr	99 gr	62 gr
Rumunia	12 gr	39 gr	62 gr
Rwanda	89 gr	1.59 zł	62 gr
Saint Lucia	89 gr	1.89 zł	62 gr
Saint Vincent i Grenadyny	39 gr	39 gr	62 gr
Salwador	29 gr	1.59 zł	62 gr
Samoa Amerykańskie	4.41 zł	4.41 zł	62 gr
Samoa Zachodnie	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
San Marino	45 gr	1.35 zł	62 gr
Senegal	1.99 zł	1.99 zł	62 gr
Serbia	79 gr	2.19 zł	62 gr
Seszele	3.39 zł	3.39 zł	62 gr
Sierra Leone	2.39 zł	2.49 zł	62 gr
Singapur	19 gr	19 gr	62 gr
Słowacja	12 gr	59 gr	62 gr
Słowenia	1.99 zł	1 gr	62 gr
Somalia	2.89 zł	2.89 zł	62 gr
Somalia Nationlink telecom	55 gr	55 gr	62 gr
Sri Lanka	1.99 zł	1.99 zł	62 gr
St. Kitts i Nevis	89 gr	1.89 zł	62 gr
St. Pierre i Miquelon	1.29 zł	1.99 zł	62 gr
Stany Zjednocstrefa	12 gr	12 gr	62 gr
Suazi	89 gr	1.39 zł	62 gr
Sudan	89 gr	1.59 zł	62 gr
Sudan Południowy	99 gr	1.69 zł	
Surinam	1.69 zł	1.89 zł	62 gr
Syria	99 gr	1.29 zł	62 gr
Szwajcaria	12 gr	59 gr	62 gr
Szwecja	12 gr	39 gr	62 gr
Tadżykistan	89 gr	99 gr	62 gr
Tajlandia	19 gr	19 gr	62 gr
Tajwan	9 gr	59 gr	62 gr
Tanzania	1.29 zł	1.99 zł	62 gr
Timor Wschodni	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Togo	1.89 zł	1.89 zł	62 gr
Tokelau	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Tonga	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Trynidad i Tobago	89 gr	89 gr	62 gr
Tunezja	4.09 zł	4.09 zł	62 gr

Kraj lub Terytorium	Połączenia stacjonarne (minuta)	Połączenia komórkowe (minuta)	SMS
Turcja	29 gr	99 gr	62 gr
Turkmenistan	89 gr	99 gr	62 gr
Tuvalu	4.41 zł	7.11 zł	62 gr
Uganda	1.54 zł	1.99 zł	62 gr
Ukraina	89 gr	99 gr	62 gr
Ukraina Kyivstar	89 gr	25 gr	62 gr
Urugwaj	39 gr	1.39 zł	62 gr
Vanuatu	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Watykan	19 gr	59 gr	62 gr
Węgry	12 gr	49 gr	62 gr
Wenezuela	29 gr	89 gr	62 gr
Wietnam	49 gr	49 gr	62 gr
Włochy	12 gr	39 gr	62 gr
Wybrzeże Kości Słoniowej	79 gr	1.89 zł	62 gr
Wyspa Reunion	1.59 zł	1.59 zł	62 gr
Wyspa Wallis i Funtuna	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Wyspa Wniebowstąpienia	4.41 zł	4.41 zł	62 gr
Wyspy Chatham	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Wyspy Cooka	8.91 zł	8.91 zł	62 gr
Wyspy Marshalla	4.39 zł	4.39 zł	62 gr
Wyspy Norfolk	6.99 zł	6.99 zł	62 gr
Wyspy Owcze	1.49 zł	1.49 zł	62 gr
Wyspy Salomona	8.89 zł	8.89 zł	62 gr
Wyspy Świętego Tomasza i Książęca	6.99 zł	6.99 zł	62 gr
Wyspy Turks i Caicos	89 gr	4.39 zł	62 gr
Zambia	3.39 zł	3.39 zł	62 gr
Zimbabwe	1.54 zł	3.29 zł	62 gr
Zjednocstrefa Emiraty Arabskie	89 gr	89 gr	62 gr
Zjednocstrefa Królestwo	12 gr	39 gr	62 gr
Afganistan	1.49 zł	1.69 zł	62 gr
Albania	49 gr	2.29 zł	62 gr
Algieria	39 gr	3.69 zł	62 gr
Andora	39 gr	1.49 zł	62 gr
Angola	49 gr	1.74 zł	62 gr

International Roaming – calls in the network of a foreign operator

Roaming Strefa Table

Roaming Strefa	Country or Territory
1	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Grecja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

2	Andora, Australia, Wyspy Owcze, Gujana Francuska, Polinezja Francuska, Gibraltar, Gwadelupa, Martynika, Majotta, Monako, Nowa Zelandia, Reunion, San Marino, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Saint Pierre i Miquelon, Szwajcaria, Watykan.
3	Kanada, Stany Zjednoczone
4	Bahrajn, Bangladesz, Brazylia, Chiny, Egipt, Ghana, Hongkong, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Kazachstan, Liban, Makau, Oman, Pakistan, Rosja, Singapur, Republika Południowej Afryki, Tajwan, Wietnam
5	Benin, Cypr Północny, Maroko, Maroko INWI, Nigeria, Sri Lanka, Turcja
6	Afganistan, Albania, Algieria, Samoa Amerykańskie, Angola, Anguilla, Antarktyda, Antigua i Barbuda, Argentyna, Aruba, Wyspa Wniebowstąpienia, Bahamy, Barbados, Białoruś, Belize, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Kambodża, Kamerun, Kajmany, Republika Środkowoafrykańska, Czad, Wyspy Chatham, Chile, Kolumbia, Komory, Kongo, Wyspy Cooka, Kostaryka, Kuba, Dem. Rep. Konga (Zair), Diego Garcia, Dżibuti, Dominika, Republika Dominikańska, Timor Wschodni, Ekwador, Salwador, Gwinea Równikowa, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Gruzja, Grenlandia, Grenada, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gujana, Haiti, Honduras, Iran, Wybrzeże Kości Słoniowej, Jamajka, Jordania, Kenia, Kiribati, Korea Północna, Korea Południowa, Kosowo, Kuwejt, Lesotho, Liberia, Libia, Macedonia, Madagaskar, Malawi, Malezja, Mariany, Wyspy Marshalla, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mołdawia, Czarnogóra, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Antyle Holenderskie, Nowa Kaledonia, Nikaragua, Niger, Niue, Wyspy Norfolk, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Filipiny, Portoryko, Katar, Rwanda, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Wyspy Salomona, Somalia, Św. Helena, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, St. Vincent i Grenadyny, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Karaiby, Tuvalu, Uganda, Ukraina, Zjednocstrefa Emiraty Arabskie, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, wyspa Wallis i Funtuna, Samoa Zachodnie, Jemen, Zambia.
7	Armenia, Azerbejdżan, Republika Zielonego Przylądka, Irak, Kirgistan, Laos, Malediwy, Mali, Mongolia, Palau, Arabia Saudyjska, Serbia, Tadżykistan, Uzbekistan, Zimbabwe

Ze strefy	Do strefy	Typ połączenia	Cena za minutę lub SMS
strefa 1	strefa 1	Stacjonarne	19 gr
strefa 1	strefa 1	Komórkowe	29 gr
strefa 1	strefa 1	SMS	19 gr
strefa 1	strefa 2	Stacjonarne	1.48 zł
strefa 1	strefa 2	Komórkowe	1.48 zł
strefa 1	strefa 2	SMS	29 gr
strefa 1	strefa 3	Stacjonarne	5.91 zł
strefa 1	strefa 3	Komórkowe	5.91 zł
strefa 1	strefa 3	SMS	29 gr
strefa 1	strefa 4	Stacjonarne	11.82 zł
strefa 1	strefa 4	Komórkowe	11.82 zł
strefa 1	strefa 4	SMS	29 gr
strefa 1	strefa 5	Stacjonarne	11.82 zł
strefa 1	strefa 5	Komórkowe	11.82 zł
strefa 1	strefa 5	SMS	29 gr
strefa 1	strefa 6	Stacjonarne	16.54 zł
strefa 1	strefa 6	Komórkowe	16.54 zł
strefa 1	strefa 6	SMS	29 gr
strefa 1	strefa 7	Stacjonarne	23.64 zł
strefa 1	strefa 7	Komórkowe	23.64 zł
strefa 1	strefa 7	SMS	29 gr
strefa 2	strefa 1	Stacjonarne	1.48 zł
strefa 2	strefa 1	Komórkowe	1.48 zł

Ze strefy	Do strefy	Typ połączenia	Cena za minutę lub SMS
strefa 2	strefa 1	SMS	46 gr
strefa 2	strefa 2	Stacjonarne	1.48 zł
strefa 2	strefa 2	Komórkowe	1.48 zł
strefa 2	strefa 2	SMS	46 gr
strefa 2	strefa 3	Stacjonarne	8.86 zł
strefa 2	strefa 3	Komórkowe	8.86 zł
strefa 2	strefa 3	SMS	46 gr
strefa 2	strefa 4	Stacjonarne	16.54 zł
strefa 2	strefa 4	Komórkowe	16.54 zł
strefa 2	strefa 4	SMS	46 gr
strefa 2	strefa 5	Stacjonarne	11.82 zł
strefa 2	strefa 5	Komórkowe	11.82 zł
strefa 2	strefa 5	SMS	46 gr
strefa 2	strefa 6	Stacjonarne	16.54 zł
strefa 2	strefa 6	Komórkowe	16.54 zł
strefa 2	strefa 6	SMS	46 gr
strefa 2	strefa 7	Stacjonarne	23.64 zł
strefa 2	strefa 7	Komórkowe	23.64 zł
strefa 2	strefa 7	SMS	46 gr
strefa 3	strefa 1	Stacjonarne	10.04 zł
strefa 3	strefa 1	Komórkowe	10.04 zł
strefa 3	strefa 1	SMS	2.48 zł
strefa 3	strefa 2	Stacjonarne	10.04 zł
strefa 3	strefa 2	Komórkowe	10.04 zł
strefa 3	strefa 2	SMS	2.48 zł
strefa 3	strefa 3	Stacjonarne	7.09 zł
strefa 3	strefa 3	Komórkowe	7.09 zł
strefa 3	strefa 3	SMS	2.48 zł
strefa 3	strefa 4	Stacjonarne	16.54 zł
strefa 3	strefa 4	Komórkowe	16.54 zł
strefa 3	strefa 4	SMS	2.48 zł
strefa 3	strefa 5	Stacjonarne	16.54 zł
strefa 3	strefa 5	Komórkowe	16.54 zł
strefa 3	strefa 5	SMS	2.48 zł
strefa 3	strefa 6	Stacjonarne	16.54 zł
strefa 3	strefa 6	Komórkowe	16.54 zł
strefa 3	strefa 6	SMS	2.48 zł
strefa 3	strefa 7	Stacjonarne	23.64 zł
strefa 3	strefa 7	Komórkowe	23.64 zł
strefa 3	strefa 7	SMS	2.48 zł
strefa 4	strefa 1	Stacjonarne	12.7 zł
strefa 4	strefa 1	Komórkowe	12.7 zł
strefa 4	strefa 1	SMS	1.27 zł
strefa 4	strefa 2	Stacjonarne	12.7 zł
strefa 4	strefa 2	Komórkowe	12.7 zł

Ze strefy	Do strefy	Typ połączenia	Cena za minutę lub SMS
strefa 4	strefa 2	SMS	1.27 zł
strefa 4	strefa 3	Stacjonarne	14.29 zł
strefa 4	strefa 3	Komórkowe	14.29 zł
strefa 4	strefa 3	SMS	1.27 zł
strefa 4	strefa 4	Stacjonarne	18.25 zł
strefa 4	strefa 4	Komórkowe	18.25 zł
strefa 4	strefa 4	SMS	1.27 zł
strefa 4	strefa 5	Stacjonarne	22.22 zł
strefa 4	strefa 5	Komórkowe	22.22 zł
strefa 4	strefa 5	SMS	12.7 zł
strefa 4	strefa 6	Stacjonarne	22.22 zł
strefa 4	strefa 6	Komórkowe	22.22 zł
strefa 4	strefa 6	SMS	12.7 zł
strefa 4	strefa 7	Stacjonarne	31.75 zł
strefa 4	strefa 7	Komórkowe	31.75 zł
strefa 4	strefa 7	SMS	1.27 zł
strefa 5	strefa 1	Stacjonarne	14.29 zł
strefa 5	strefa 1	Mobile	14.29 zł
strefa 5	strefa 1	SMS	3.81 zł
strefa 5	strefa 2	Stacjonarne	14.29 zł
strefa 5	strefa 2	Komórkowe	14.29 zł
strefa 5	strefa 2	SMS	3.81 zł
strefa 5	strefa 3	Stacjonarne	14.29 zł
strefa 5	strefa 3	Komórkowe	14.29 zł
strefa 5	strefa 3	SMS	3.81 zł
strefa 5	strefa 4	Stacjonarne	14.29 zł
strefa 5	strefa 4	Komórkowe	14.29 zł
strefa 5	strefa 4	SMS	3.81 zł
strefa 5	strefa 5	Stacjonarne	11.11 zł
strefa 5	strefa 5	Komórkowe	11.11 zł
strefa 5	strefa 5	SMS	3.81 zł
strefa 5	strefa 6	Stacjonarne	22.22 zł
strefa 5	strefa 6	Komórkowe	22.22 zł
strefa 5	strefa 6	SMS	3.81 zł
strefa 5	strefa 7	Stacjonarne	31.75 zł
strefa 5	strefa 7	Komórkowe	31.75 zł
strefa 5	strefa 7	SMS	3.81 zł
strefa 6	strefa 1	Stacjonarne	17.73 zł
strefa 6	strefa 1	Komórkowe	17.73 zł
strefa 6	strefa 1	SMS	2.85 zł
strefa 6	strefa 2	Stacjonarne	17.73 zł
strefa 6	strefa 2	Komórkowe	17.73 zł
strefa 6	strefa 2	SMS	2.85 zł
strefa 6	strefa 3	Stacjonarne	17.73 zł
strefa 6	strefa 3	Komórkowe	17.73 zł

Ze strefy	Do strefy	Typ połączenia	Cena za minutę lub SMS
strefa 6	strefa 3	SMS	2.85 zł
strefa 6	strefa 4	Stacjonarne	17.73 zł
strefa 6	strefa 4	Komórkowe	17.73 zł
strefa 6	strefa 4	SMS	2.85 zł
strefa 6	strefa 5	Stacjonarne	17.73 zł
strefa 6	strefa 5	Komórkowe	17.73 zł
strefa 6	strefa 5	SMS	2.85 zł
strefa 6	strefa 6	Stacjonarne	17.73 zł
strefa 6	strefa 6	Komórkowe	17.73 zł
strefa 6	strefa 6	SMS	2.85 zł
strefa 6	strefa 7	Stacjonarne	20.68 zł
strefa 6	strefa 7	Komórkowe	20.68 zł
strefa 6	strefa 7	SMS	2.85 zł
strefa 7	strefa 1	Stacjonarne	55.56 zł
strefa 7	strefa 1	Komórkowe	55.56 zł
strefa 7	strefa 1	SMS	3.81 zł
strefa 7	strefa 2	Stacjonarne	55.56 zł
strefa 7	strefa 2	Komórkowe	55.56 zł
strefa 7	strefa 2	SMS	3.81 zł
strefa 7	strefa 3	Stacjonarne	55.56 zł
strefa 7	strefa 3	Komórkowe	55.56 zł
strefa 7	strefa 3	SMS	3.81 zł
strefa 7	strefa 4	Stacjonarne	55.56 zł
strefa 7	strefa 4	Komórkowe	55.56 zł
strefa 7	strefa 4	SMS	3.81 zł
strefa 7	strefa 5	Stacjonarne	55.56 zł
strefa 7	strefa 5	Komórkowe	55.56 zł
strefa 7	strefa 5	SMS	3.81 zł
strefa 7	strefa 6	Stacjonarne	55.56 zł
strefa 7	strefa 6	Komórkowe	55.56 zł
strefa 7	strefa 6	SMS	3.81 zł
strefa 7	strefa 7	Stacjonarne	55.56 zł
strefa 7	strefa 7	Komórkowe	55.56 zł
strefa 7	strefa 7	SMS	3.81 zł

Wybrane pakiety prepaid Lyca Mobile obejmują teraz roaming w krajach UE i EOG.

Pakiety prepaid Lyca Mobile, które obejmują roaming w krajach UE i EOG, są oznaczone jako „Roaming UE”. Te pakiety roamingowe dla krajów UE i EOG umożliwiają Konsumentom korzystanie z połączeń, SMS-ów i ograniczone ilości danych (określonej w informacjach o pakiecie) podczas roamingu w krajach UE i EOG, tak jakby korzystali z pakietu w kraju. Te wybrane pakiety podlegają jednak naszej Polityce Uczciwego Korzystania opisanej poniżej.

Konsumenci mogą korzystać ze stawek Cennikowych w roamingu w krajach UE i EOG. Podczas korzystania z roamingu w krajach UE i EOG opłaty za połączenia, SMS-y i transmisję danych będą naliczane według standardowych stawek krajowych.

Usługi roamingu są przeznaczone dla Konsumentów Lyca Mobile, którzy odwiedzają kraje UE i EOG na krótkie okresy, na przykład wakacje lub krótką podróż. Polityka uczciwego korzystania z roamingu ma na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z naszych produktów i usług roamingowych w krajach UE i EOG.

Aby korzystać z naszych usług roamingu w krajach UE i EOG, Konsument musi najpierw zarejestrować i aktywować kartę SIM w Polsce – kraju macierzystym (i zakupić produkt Lyca Mobile, który obejmuje usługi roamingu w krajach UE i EOG).

Roaming według stawek krajowych jest przeznaczony dla Konsumentów, którzy czasami opuszczają kraj, w którym mieszkają, pracują lub studiują. Ten rodzaj roamingu nie jest przeznaczony do stałego użytkowania. Jeśli Konsument spędza więcej czasu w kraju ojczystym niż za granicą lub gdy korzysta z telefonu komórkowego częściej w kraju ojczystym niż za granicą, sytuacja ta jest uznawana za „uczciwe korzystanie z usług roamingowych".

W przypadku wykrycia nadużyć w korzystaniu z naszych usług roamingowych w wyniku zorganizowanej odsprzedaży naszych kart SIM osobom, które normalnie mieszkają poza Polską, możemy podjąć natychmiastowe środki w celu powstrzymania takich działań, co może obejmować zawieszenie usług. Na każdy taki numer zostanie wysłana wiadomość tekstowa.

LYCAMOBILE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Biuro Obsługi Klienta tel. 729 200 322 (opłata zgodnie z taryfą Operatora), e-mail: cs@lycamobile.pl